



*Wir suchen nicht nur Mitarbeiter,
sondern vor allem Menschen.*

Azubi Kauffrau / Kaufmann

für Dialogmarketing – Schwerpunkt Kundenberatung

Deine Aufgaben

- ✓ Kundenorientierte Kommunikation mit unterschiedlichen Kunden- und Zielgruppen
- ✓ Vorbereiten, durchführen und dokumentieren von Kampagnen und Projekten
- ✓ Kundenwünsche gekonnt analysieren und zufriedenstellend bearbeiten
- ✓ Reklamations- und Qualitätsmanagement
- ✓ Werbeberatung und Verkauf am Telefon

Dein Profil

- ✓ Freundliches und sicheres Auftreten gegenüber in- und externen Ansprechpartnern (persönlich, telefonisch, schriftlich)
- ✓ Selbständige und zuverlässige Arbeitsweise
- ✓ Sicherer Umgang mit den MS-Office-Anwendungen
- ✓ Begeisterung für Kommunikation mit Kunden
- ✓ Hohe Leistungsbereitschaft und Flexibilität
- ✓ Guter Schulabschluss und sicherer Umgang mit der deutschen Sprache oder abgeschlossenes Grundstudium

Deine Vorteile

- ✓ Von Anfang an Verantwortung für eigene Projekte
- ✓ Arbeit für namhafte Markenunternehmen in einem jungen, engagierten Team
- ✓ Gute Aussichten auf eine Übernahme
- ✓ Azubiprojekte
- ✓ Bonussystem für Auszubildende
- ✓ Intensive Betreuung durch Deinen Ausbilder
- ✓ Angemessene Ausbildungsvergütung: 1. Jahr 810 €, 2. Jahr 910 €, 3. Jahr 1010 €
- ✓ Umfangreiches Mitarbeiterprogramm
- ✓ Mit abgeschlossenem Grundstudium verkürzt sich die Ausbildungszeit auf 2,5 Jahre

Über uns:

Wir bei marcapo sind ein Team von Spezialisten für lokale Markenführung und Marketingportale. Über 150 Mitarbeiter betreuen europaweit über 40 Markenunternehmen mit mehr als 48.000 Absatzpartnern. Jährlich wickeln wir bis zu 300.000 Bestellungen ab.

Zu unseren Kunden zählen namhafte Unternehmen wie clever fit, ERGO, Goodyear, Hansgrohe, HDI, Honda, STIHL, Wella, WWK und viele mehr. Als regional verwurzelter Arbeitgeber im fränkischen Ebern Raum Bamberg wirken wir dennoch als Unternehmen nach ganz Deutschland und Europa. Soziales Engagement und eine wertorientierte Arbeitswelt liegen uns am Herzen.

marcapo GmbH

Bahnhofstraße 4
96106 Ebern
Telefon: +49 9531 9220 0

Ansprechpartnerin:

Melanie Matern
jobs@marcapo.com

www.marcapo.com/ausbildung